

## DATENSCHUTZ

### 1. Unsere Kontaktdaten

Diese **Datenschutzerklärung** im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), gilt für die Datenverarbeitung durch: **Ostreisen GmbH, Lagesche Str. 32, 32657 Lemgo, Tel.: 05261-288 26 00, info@ostreisen.de**

### 2. Besuch unserer Internetseite

Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich ohne die Angabe von persönlichen Daten einsehen. Der Provider der Ostreisen GmbH speichert während des Besuchs der Internetseiten ausschließlich die Daten die zum einwandfreien Betrieb des Internetauftrittes nötig sind - sogenannte Serverlogs. Hierbei werden folgende Daten erhoben: Zeitstempel der Zugriffe, Namen der Internetseiten, übertragene Datenmengen, Abmeldungen bzw. Abbrüche, Browsertypen, Infos vom Betriebssystem, Referrer URLs, IP-Adressen. Die Ostreisen GmbH verwendet diese Logfiles ausschließlich für Statistiken und für die Vertragsabwicklung mit dem Provider (vereinbarte Datenmengen etc.). Eine laufende Auswertung oder Zuordnung zu Personen findet nicht statt. Im Falle eines berechtigten Verdachts auf Mißbrauch aufgrund konkreter Informationen, können diese Logfiles nachträglich geprüft werden.

Unsere Internetseiten enthalten **Links** zu anderen Internetseiten. Nach Anklicken des externen Links hat die Ostreisen GmbH keinen Einfluss auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener Daten. Die Ostreisen GmbH kann dementsprechend dann auch keine Verantwortung für die Verarbeitung der Daten durch Dritte übernehmen.

Unsere Internetseiten nutzen zum Schutz der Übertragung vertraulicher Daten eine **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt.

ostreisen.de - ostreisen.com - ostreise.de - ost-reisen.de - polenreise.de

Sofern Sie uns per **E-Mail** Anfragen stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dies freiwillig tun. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, müssen wir Sie bei uns speichern (E-Mail Programm) und ggf. in der Adressverwaltung.

### 3. Verwendung Ihrer Daten

Die Ostreisen GmbH verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zu Vorbereitung und Durchführung der bestellten Leistungen. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung der Nutzungsvereinbarung notwendig ist, die Ostreisen GmbH gesetzlich dazu verpflichtet wird oder es zur Durchsetzung der allgemeinen Nutzungsbedingungen oder anderer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen sowie unserer Rechte und Forderungen erforderlich sein sollte.

Wir speichern Name und Anschrift bei Anforderung eines Kataloges oder Angebots, zusätzlich Ihre E-Mail Adresse, Telefonnummer und ggf. Geburtsdatum bei Ihrer Reisebuchung. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn wir gemeinsam mit unseren Partnern Leistungen erbringen (wie Busunternehmen, Hotels). In diesem Fall dürfen die weitergegebenen Daten vom Empfänger nur zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

Wir speichern Ihre Daten solange der Zweck der Speicherung erhalten bleibt (Anfragen, Katalogbestellungen, Reisebuchungen, etc.). Sollte der Zweck wegfallen, werden Ihre Daten gelöscht. Sind gesetzliche Regelungen zur Aufbewahrung vorgeschrieben, werden Ihre Daten dann zumindest gesperrt. Die Ostreisen GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für Marketing- oder ähnliche Zwecke weiter.

Die Ostreisen GmbH versendet **keine Newsletter** und nutzt keine Cookies.

#### **4. Sicherheit**

Die Ostreisen GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben nur berechtigte Personen Zutritt zu den persönlichen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

#### **5. Ihre Betroffenenrechte**

Sie können uns jederzeit ansprechen, wenn Sie eine Auskunft, eine Löschung oder ein Widerspruch geltend machen wollen. Nutzen Sie dazu die vorhandenen Kontaktdaten. Anfragen müssen schriftlich gestellt werden, damit wir den Anfrager eindeutig identifizieren können. Sofern Sie berechtigte Zweifel an unserem Umgang mit Ihren Daten haben, informieren Sie uns, so dass wir dies klären können. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, sich an die öffentlichen Beschwerdestellen zu wenden. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links)

#### **Erklärung für die Nutzung von Google Adwords:**

Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google. Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit, dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person und wird von uns nicht ausgewertet. Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Die Besuchsstatistiken werden durch uns genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über AdWords-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords-Anzeige zu ermitteln. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte. Jeder Nutzer kann jederzeit mittels der Einstellung des genutzten Internetbrowsers das Setzen von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu müssen Sie die Einstellungen des genutzten Internetbrowsers bearbeiten. Dies können Sie über folgende Browser-Adresse abrufen: [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) . Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können Sie über die Browser-Adresse abrufen: [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/)

#### **Erklärung für die Nutzung von Google Maps:**

Auf unseren Seiten nutzen wir Google Maps, eine Dienstleistung der Google Inc. Die Nutzung von Google Maps und der über Google Maps erlangten Informationen erfolgt gemäß der Google Maps-Nutzungsbedingungen und der Google Nutzungsbedingungen. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können Sie über die Browser-Adresse abrufen: [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/) . Der Gebrauch von Google Maps erfolgt zur Anzeige des Kartenmaterials über die Google Maps API.